
AANVULLENDE INCASSOVOORWAARDEN 2018

1. Deze Aanvullende Incassovooraarden zijn een aanvulling op de Algemene Voorwaarden Kappert Legal. Bij tegenstrijdigheden gaan deze Aanvullende Incassovooraarden voor.
2. Opdrachtgever zal bij aanvang van de zaak alle relevante informatie delen met Kappert Legal. Dit omvat in ieder geval een kopie van de ter incasso aangeboden facturen (de “**facturen**”), eventuele betalingsherinneringen, toepasselijke voorwaarden, betalingsafspraken en correspondentie.
3. Opdrachtgever staat er voor in dat de door haar opgegeven informatie juist en volledig is. In het bijzonder garandeert opdrachtgever dat de in de facturen genoemde bedragen door de debiteur verschuldigd zijn, niet voldaan zijn en dat haar geen verweren bekend zijn, anders dan de verweren die uitdrukkelijk met Kappert Legal zijn gedeeld.
4. Kappert Legal gaat uit van de juistheid van de verstrekte informatie en de verschuldigdheid van de facturen. Zonder uitdrukkelijk verzoek of opdracht voeren wij hier geen aanvullend onderzoek naar uit.
5. Het vaste tarief voor **buitengerechtigd incasso** ziet op **onbetwiste facturen**. Indien de verschuldigdheid van de facturen door de debiteur ter discussie wordt gesteld, dan treden Kappert Legal en de opdrachtgever in overleg over het vervolg. Bij voortzetting van een buitengerechtigd incasso na betwisting, is de opdrachtgever een vergoeding verschuldigd op basis van de bestede tijd en het geldende uurtarief. Als er voor betwisting al werkzaamheden zijn verricht (bijv. brieven zijn verstuurd), dan komt deze vergoeding in aanvulling op het vaste tarief voor onbetwiste facturen.
6. Kappert Legal hanteert **vaste tarieven** voor het **opstellen van dagvaardingen**. Deze tarieven zijn inclusief het namens opdrachtgever instrueren van de deurwaarder en het indienen van de stukken van de rechtbank. Er zijn drie categorieën met bijbehorende tarieven:
 - “*eenvoudig*” onbetwiste vorderingen zonder complicerende factoren
 - “*standaard*” vorderingen met een eenvoudig te weerleggen verweer, zonder complicerende factoren
 - “*bijzonder*” vorderingen met meerdere verweren en/of complicerende factoren
7. **Overige werkzaamheden**, waaronder zittingen en eventuele onderhandelingen met de debiteur, worden in rekening gebracht op basis van het geldende uurtarief. Dit is alleen anders als daarvoor expliciet een afwijkende regeling, zoals een vaste vergoeding, is overeengekomen.
8. Beide partijen zijn op ieder moment gerechtigd de opdracht te beëindigen, zonder gehouden te zijn tot schadevergoeding. Reeds verrichte werkzaamheden zullen in rekening worden gebracht op de overeengekomen wijze, ook als deze nog niet geheel zijn afgerond.